

ООО «НПО ТЕХНО-АС»

140408, Московская обл., г. Коломна, ул. Октябрьской революции, 406
+7 (496) 613-50-69, +7 (4966) 13-50-69

Отзыв

Наша компания обратилась в компанию «ViCo» для настройки алгоритма ведения клиента в CRM системе и автоматизации бизнес-процессов.

Компания «ViCo» предложила нам самое оптимальное решение наших задач, а также продемонстрировала отличное знание программы Битрикс24 и технику ведения проектов.

Специалистами партнера «1С:Битрикс» — группы компаний «ViCo» — выполнены следующие работы по внедрению системы:

Анализ:

- Аудит и анализ бизнес-процессов компании;
- "Отрисовка" процессов в виде BPMN-схем;
- Процесс взаимодействия между смежными отделами;
- Формирование сроков коммуникаций на каждом этапе процесса (задачи менеджерам, задачи руководителям);
- Формирование карты авто событий;
- Формирование и согласование параметров лида, сделки, контакт;
- Подготовка решения по настройке Битрикс24 на основании полученной информации;
- Написание Технического задания (ТЗ) и защита ТЗ.

Общая настройка портала:

- Установка приложения Vico Tender Закупки;
- Установка приложения Задания бизнес-процессов в карточке сделки.

Настройка CRM:

- Настройка воронок (3шт): поля, этапы;
- Настройка полей карточек сделки, лидов во всех этапах;
- Настройка прав доступа к CRM;
- Настройка автоматизации и бизнес-процессов (задания на этапах, задачи, запись информации в таймлайн на всех этапах).

Тестирование и сдача системы заказчику.

Ключевые результаты внедрения CRM-системы Битрикс24: Корпоративный портал:

Автоматизирована работа тендерного отдела компании, который взаимодействует с клиентами.

Количество сотрудников, работающих в Битрикс24 — 50 человек, 10 активно пользующихся.

Оценка по 5-балльной шкале качества внедрения Битрикс24 сотрудниками компании:

Соответствие потребностям вашей организации: 4, не весь функционал еще используем, не все возможности еще задействованы.

Удобство работы с системой: 4, зависит от сотрудников, для некоторых сотрудников все сразу удобно и понятно, для других – требуется обучение и практика.

Оцените качество работы компании «ViCo»: 5, работой довольны, претензий не имеем, все вопросы и задачи решены оперативно и качественно.

Рекомендовали бы коллегам использовать данное решение для автоматизации деятельности: да, рекомендовали.

